



REGLAMENTO

— LAS VILLAS —

CHECK IN: 15:00 HRS. • CHECK OUT: 12:00 HRS.

- Al preparar sus alimentos en ollas y sartenes le recomendamos utilizar las paletas de madera.
- Evite colocar recipientes calientes sobre superficies de madera.
- No trasladar o depositar utensilios que pertenecen a Las Villas en las charolas de Room Service.
- Para lavar ollas y sartenes de Las Villas evite utilizar esponjas verdes, podrían dañar la superficie de estos utensilios.
- Solicitar el levantado de inventario de ingreso y salida, para que disfrute del equipamiento de la cocina.
- Evitar trasladar muebles, artículos o blancos de una villa a otra, la búsqueda atrasa el levantado de inventario de salida.
- Respetar el número de huéspedes autorizados en cada villa.
- Recomendamos el cuidado adecuado del equipamiento de la cocina, los utensilios son de alta calidad.
- Tenga especial cuidado con la estufa vitrocerámica, límpiela antes de enfriarse completamente, los derrames con un alto contenido de azúcar pueden causar manchas o marcas permanentes.
- Para su comodidad el sofá/cama está arreglado, si desea cambiar su función ofrecemos el servicio de cortesía, llame a la extensión "0".
- Evite colocar toallas o ropa mojada sobre el sofá/cama.
- Puede utilizar las 02 almohadas y 01 frazada adicionales ubicadas en el closet.
- Por un costo adicional ofrecemos el servicio de lavado de utensilios de cocina en cada tiempo de comida, solicítelo marcando a la extensión "0".
- Por un costo adicional ofrecemos el servicio de niñera, solicítelo marcando a la extensión "0".

- Ningún huésped tiene el derecho a dar alojamiento en su habitación a personas no registradas sin realizar previamente los trámites respectivos en recepción.
- Los niños menores de 12 años no deben salir solos de las habitaciones. Por su seguridad deben ser acompañados por adultos que los supervisen y al mismo tiempo para evitar molestias a otros huéspedes.
- Los menores estarán bajo la responsabilidad y supervisión exclusiva de sus familiares. Hotel Soleil La Antigua no se hace responsable por cualquier incidente ocurrido.
- Prohibido el ingreso de bicicletas, motos o cualquier otro vehículo a las habitaciones o pasillos de habitaciones.
- El huésped debe regirse en todo momento, por los reglamentos para el uso de los servicios e instalaciones.
- El hotel se reserva el derecho de admisión y/o permanencia de personas que provoquen algún incidentes o perturben la tranquilidad de los huéspedes.

Marbetes de servicios

Se encuentran detrás de la puerta de ingreso y en la puerta del closet dentro de su habitación. Por favor colocar el marbete según su necesidad en el picaporte exterior de la puerta de ingreso para poderle atender.

- No Molestar:
La camarera no ingresará, ni tocará en su habitación.
- Solicitud de limpieza:
Prioridad de limpieza en horario de 08:00 a 16:00 horas.
- Lavandería:
Personal de lavandería atiende la solicitud para brindar el servicio.
- Cambio para blancos y toallas:
Colocarla sobre la cama para efectuar el cambio.

Adicionales

- Garrafón con agua: Q.25
- Reemplazos de amenidades: Q.8 c/u.
- Rasuradora: Q.10
- Kit dental: Q.15
- Porción de leña y encendido: Q.30
- Botella con agua: Q.10